

## COSA FARE IN CASO DI SKIMMING?

**Sospettate concretamente che un distributore automatico sia stato manomesso? Temete di essere vittima di un caso di skimming? Alcuni consigli su come comportarvi.**

- › Diffidate dei distributori automatici sospetti. Se il distributore automatico non vi restituisce la carta senza un motivo valido, non allontanatevi di lì finché la situazione non sarà chiarita oppure disponete immediatamente il blocco della carta. Chiamate il gestore del distributore automatico o l'istituto finanziario interessato e, in orario di chiusura, la polizia al numero d'emergenza 117. Seguite le istruzioni della polizia e non toccate nulla fino al suo arrivo.
- › Diffidate degli sconosciuti che si offrono di aiutarvi. Potrebbe trattarsi dei truffatori stessi o di loro complici.
- › Se sospettate un abuso, fate immediatamente bloccare la carta. Fate lo stesso anche se vi accorgete di averla smarrita, che vi è stata rubata o se il distributore automatico non ve la restituisce senza un motivo valido.

## FATE BLOCCARE LA CARTA

Per poter bloccare subito la carta, portate sempre con voi un promemoria con su scritto il suo numero e il recapito telefonico del servizio clienti dell'istituto emittente. Difendetevi dallo skimming!

Troverete ulteriori informazioni al sito: [www.stop-skimming.ch](http://www.stop-skimming.ch)

**Sicuri con  
la carta**



## OCCHIO AI VOSTRI SOLDI!

**I truffatori più smalzati possono rubarvi i soldi prelevandoli direttamente dal vostro conto. Si procurano illegalmente i dati della vostra carta di conto, di debito o di credito per poi prelevare il vostro denaro senza che neanche ve ne accorgiate. Questo tipo di frode si chiama skimming.**

Negli ultimi tempi in Svizzera i casi di skimming sono sensibilmente aumentati. Spesso i truffatori approfittano della buona fede delle loro vittime.

Da questi prelievi illeciti di contante ci si può difendere adottando delle semplici precauzioni. In questo opuscolo troverete informazioni utili sull'argomento.

### CHE COS'È LO SKIMMING?

Per skimming si intende la manomissione dei distributori automatici (sportelli Bancomat, distributori di biglietti e terminali per il pagamento con carta di credito nei negozi, nelle stazioni di servizio, nei ristoranti ecc.). I truffatori si servono di speciali congegni che, applicati ai distributori automatici, sono in grado di copiare i dati contenuti nella banda magnetica delle carte di conto, di debito e di credito e di spiare il PIN mentre viene digitato. Spesso queste truffe sono opera di bande criminali organizzate.



**Mini telecamera** (esempio)  
Riprende la digitazione non protetta del codice PIN.



**Dispositivo applicato alla feritoia d'immissione della carta** (esempio)  
Copia i dati della banda magnetica

## DIFENDETEVI DALLO SKIMMING

**Ecco alcuni consigli su come difendersi dallo skimming e da altri reati simili.**

### **Custodite gelosamente il vostro PIN**

Il PIN è segreto e in nessun caso dovete rivelarlo a terzi, non deve essere conservato insieme alla carta né tanto meno trascritto sulla stessa. Non digitate mai il PIN per azionare un sistema d'accesso.

### **Digitate il PIN al riparo da occhi indiscreti**

Quando siete a un distributore automatico digitate sempre il PIN al riparo da occhi indiscreti. Con la mano libera o con il portafogli coprite i movimenti della mano con cui state digitando il codice. Non lasciate che nessuno vi spii mentre eseguite quest'operazione. Se qualcuno vi si avvicina troppo, pregatelo di allontanarsi.

### **Segnalate eventuali sospetti**

Se sospettate che un apparecchio sia stato manomesso, avvisate immediatamente il gestore del distributore automatico o l'istituto finanziario interessato. In orario di chiusura potete rivolgervi alla polizia chiamando il numero d'emergenza 117. Aiuterete a evitare ulteriori danni.

### **Controllate i movimenti del vostro conto**

Verificate regolarmente il vostro estratto conto e se notate qualcosa di strano chiamate immediatamente il vostro istituto finanziario.